

 Metryca METROLOGIA - SERVICE E TECNOLOGIE Organismo di Ispezione TO xxx	Condizioni generali di vendita del servizio di Verificazione Periodica		Cod.	A/CGVVP/65
			Rev.	1
			Data	01/12/2025

METRYCA è un **ORGANISMO di ISPEZIONE ACCREDITATO** secondo la norma ISO/IEC 17020 le cui caratteristiche di accreditamento sono costantemente aggiornate e riportate nel sito ACCREDIA, ivi inclusi gli estremi dell'abilitazione conferita da UNIONCAMERE, anch'essi rilevabili nell'apposito sito web nazionale.

L'Organismo METRYCA esegue le prove conformemente a quanto previsto dal DM 93/2017.

CONDIZIONI SPECIFICHE DI FORNITURA

- **Durata dell'intervento:** come da preventivo economico fornito
- **Data dell'intervento:** la verificazione periodica verrà effettuata entro 45 giorni dal ricevimento della richiesta di verifica debitamente compilata ed approvata dall'Organismo METRYCA.
- **Offerta e validità:** L'importo indicato nell'offerta si riferisce alla sola fornitura descritta. Eventuali costi aggiuntivi quali la messa a disposizione di macchine/strumenti per la movimentazione interna aziendale delle masse necessarie per le prove, traduzione in altra lingua di documenti, etc. non sono compresi.
- **Validità offerta:** 90 giorni dalla data di emissione dell'offerta.
- **Ordine di lavoro:** La Vostra conferma od ordine deve pervenire entro il periodo di validità della presente offerta e comunque prima dell'inizio dell'attività. Le Pubbliche Amministrazioni devono specificare il Codice Identificativo Gara (CIG) e il Codice Univoco Ufficio (CUU IPA).
- **Modalità di pagamento:** come indicato nell'offerta.

ATTIVITA' DI PREPARAZIONE ALL'INTERVENTO

In un'ottica di reciproca ottimizzazione dei tempi di lavoro si richiede:

- Messa a disposizione delle bilance per tutta la durata delle operazioni di verificazione periodica.
- Messa a disposizione del personale addetto agli impianti di pesatura in assistenza ai ns. tecnici.
- Messa a disposizione del Vs. personale per la movimentazione delle masse all'interno dello stabilimento per le prove su strumenti di portata elevata.
- Certificato di omologazione dello strumento oggetto delle prove di verificazione periodica legale.
- Libretto metrologico*.
- Presa elettrica idonea per il buon funzionamento della strumentazione da sottoporre a verificazione periodica e della strumentazione necessaria per l'esecuzione delle prove. Idoneo e conforme impianto di messa a terra elettrica.
- Eventuali confezioni/tare vuote per la determinazione dei carichi di prova aggiuntivi.

Per il servizio di verificazione periodica di strumenti automatici saranno altresì necessari:

- Prodotti/confezioni che abitualmente passano sulla linea.
- Messa a disposizione di Vs personale per fermo-linea, fermo nastri per il tempo necessario all'esecuzione delle prove metrologiche previste.
- In caso di dispositivi espulsori del sottopeso, per la sicurezza dell'operatore di METRYCA essi dovranno essere necessariamente disabilitati dal Vs personale.

In entrambi i casi si raccomanda l'accensione dello strumento almeno 30 minuti prima dell'inizio delle prove.

DESCRIZIONE ATTIVITA'

Per il servizio di verificazione periodica su strumenti di tipo a funzionamento **NON AUTOMATICO** saranno effettuate le seguenti prove:

- **Controllo visivo** delle indicazioni contenute nella Targa metrologica, presenza dei previsti sigilli legali di protezione dello strumento e condizioni generali dello strumento ed ambientali.
- **Prova di accuratezza del dispositivo di zero**

- **Prova di ripetibilità:** come prescritto nelle Procedure approvate dell'Organismo METRYCA. Per strumenti a più campi di divisione, cioè con più di un campo di pesatura parziale, la verifica dovrà essere ripetuta per ogni campo di pesatura parziale.
- **Prova di decentramento del carico:** consiste nel verificare eventuali anomalie del ricettore. È effettuata con carico di prova a circa 1/3 della portata massima (Max). Per le bilance meccaniche a due piatti, questo parametro è da considerare solamente per gli strumenti a bracci uguali. In caso di strumento con portata Max >1t l'Organismo può decidere di applicare il metodo di «sostituzione con zavorra»; in luogo del 50% della portata massima la porzione dei pesi può essere ridotta a:
 - a) 35% della portata massima se l'errore di ripetibilità non supera 0,3 e (e = divisione di verifica);
 - b) 20% della portata massima se l'errore di ripetibilità non supera 0,2 e (e = divisione di verifica)
- **Prove atte alla determinazione degli errori massimi tollerati fino a Max (senza tara) Linearità:** da un numero minimo di 5 pesate con carichi crescenti e successivamente decrescenti coprendo tutto il campo di pesatura dello strumento.
- **Prova di accuratezza del dispositivo di tara** (qualora questo non sia di tipo elettronico).
- **Prove di mobilità o di sensibilità:** verifica di sensibilità dello strumento approssimativamente in corrispondenza di Min. ed 1/2 Max.

N.B. Qualora la verifica periodica dello strumento di misura venisse eseguita presso la sede dell'Organismo e non presso la località di utilizzo dello strumento NAWI, si procederà all'adeguamento delle indicazioni fornite dallo strumento NAWI in base al valore di accelerazione di gravità locale del luogo di utilizzo/installazione rispetto a quello ove è ubicato l'Organismo.

Per il servizio di verifica periodica su strumenti di tipo a funzionamento **AUTOMATICO** le prove verranno eseguite:

- a) alle condizioni nominali previste per lo strumento;
 - b) utilizzando carichi di prova opportuni (come descritti precedentemente) e secondo le specifiche di prova stabilite dalle leggi/normative metrologiche applicabili;
 - c) verificando gli errori massimi permessi previsti;
 - d) il sistema di trasporto dei carichi deve essere impostato alla massima velocità e, se regolabile dall'operatore, anche ad una velocità indicativamente pari a metà della velocità massima (rif. OIML R51).
- In caso di specifica velocità legata a produzione di confezioni particolari, questa dovrà essere impostata alla velocità tipica di produzione.

Saranno effettuate le seguenti prove:

- **controllo visivo:** indicazioni contenute nella targa metrologica, presenza dei previsti sigilli legali di protezione dello strumento e condizioni generali dello strumento e condizioni ambientali
- **prove di funzionamento in modalità automatica:** con 4 carichi di prova (vicino a Min, vicino a Max e due punti critici tra Min e Max), con il nastro trasportatore regolato alla velocità massima per un numero di pesate che variano in base alla classe e alla portata dello strumento.
- **prove in modalità statica in modalità non automatica:** 5 carichi di prova tra zero e Max, includendo Min, Max e valori vicini, incrementando e decrementando il valore senza passare dallo zero.
- **prova di decentramento del carico:** è determinato usando un carico di prova pari a 1/3 Max in ogni zona dello strumento
- **prova a diverse velocità operative:** due carichi di prova, uno vicino a Min e uno vicino a Max, con il nastro trasportatore impostato ad una velocità all'incirca alla metà della velocità massima.

 Metryca METROLOGIA - SERVICE E TECNOLOGIE Organismo di Ispezione TO xxx	Condizioni generali di vendita del servizio di Verificazione Periodica		Cod.	A/CGVVP/65
			Rev.	1
			Data	01/12/2025

- **prova di stabilità** (applicabile solo a strumenti che pesano staticamente): “disturbare” manualmente il nastro trasportatore con un carico compreso nel campo di utilizzo.
- **riscontri fra dispositivi collegati (ove presenti)**: verifica che, con lo stesso carico, la differenza tra lo strumento controllato e il dispositivo secondario rispetti quanto indicato a seconda del tipo di dispositivo (digitale o analogico).

CONCLUSIONE DELLE OPERAZIONI DI VERIFICA PERIODICA

Al termine delle operazioni di verifica periodica l’Ispettore dell’Organismo METRYCA provvederà a:

- Compilare il libretto metrologico con le indicazioni previste;
- Apporre il contrassegno di verifica periodica (verde in caso di esito positivo, oppure rosso in caso di esito negativo).
- L’Organismo METRYCA provvederà all’espletamento delle previste attività amministrative e trasmetterà l’esito della verifica periodica alla competente territoriale Camera di Commercio mediante portale informatico web Telemaco.

Nota In caso di prima verifica periodica METRYCA rilascerà gratuitamente il libretto metrologico legale inerente agli strumenti oggetto della verifica indicando come “LIBRETTO ORIGINALE”. In caso di assenza per smarrimento ne verrà rilasciato uno nuovo al costo concordato; si precisa che in tale caso è specifico dovere da parte del titolare strumenti metrici segnalarne lo smarrimento a mezzo PEC alla competente Camera di Commercio territoriale e mantenere copia della comunicazione allegata al nuovo Libretto Metrologico.

RAPPORTO PROVE ESEGUITE

E’ un documento ufficiale emesso e rilasciato dall’Organismo a seguito delle prove metrologiche eseguite e contenente le risultanze dell’attività di verifica periodica svolta. METRYCA si assume ogni responsabilità circa quanto riportato nel rapporto, mentre declina ogni responsabilità sulla veridicità delle informazioni trasmesse dal Cliente relative allo strumento oltre ad ogni informazione ricevuta che possa influenzare la validità dei risultati. Viene inviato unicamente al Committente ed è redatto da METRYCA su modulistica standard integrata nel proprio Sistema di Gestione Qualità (SGQ); è trasmesso in formato elettronico e conservato in copia presso l’archivio di METRYCA per un periodo di 5 anni. È emesso e rilasciato da METRYCA ed ha validità solo se firmato per autorizzazione da RT o da autorizzata figura sostitutiva (SRT). La riproduzione anche parziale è vietata.

EVENTUALI PROBLEMATICHE DELLO STRUMENTO OGGETTO DELLA VERIFICA PERIODICA

Il Committente ha l’obbligo di informare per iscritto METRYCA di ogni eventuale problematica inerente allo strumento da sottoporre alle prove, identificando i pericoli derivanti dalla natura dello strumento stesso qualora il requisito sia applicabile. Avendo un ruolo ispettivo durante le attività, METRYCA esegue le verificazioni periodiche seguendo le informazioni tecnico/operative dichiarate dal titolare strumenti e da quanto rilevato nelle rispettive targhe metriche degli strumenti. METRYCA non è pertanto responsabile di un eventuale utilizzo improprio o differente degli strumenti rispetto a quanto sopra detto. Non è altresì responsabile di eventuali difetti o danni di qualsiasi natura che dovessero crearsi durante l’esecuzione delle attività ispettive oggetto del presente documento.

OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Per le attività svolte presso il Committente, quest’ultimo si impegna a fornire e/o richiedere a METRYCA tutta la documentazione eventualmente necessaria per lo svolgimento dell’attività secondo la legislazione vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro entro e non oltre dieci giorni lavorativi prima dell’avvio delle attività. È obbligo del Committente segnalare a METRYCA mediante apposito documento DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali) i rischi presenti sul luogo di lavoro, eventuali piani di emergenza e nominativi del personale

addetto al primo soccorso e alla gestione delle emergenze. Eventuali rischi derivanti da attività da svolgersi in quota e/o in luoghi confinati o sospetti di inquinamento devono essere segnalati per iscritto a METRYCA in fase di definizione dell'offerta economica e prima della sottoscrizione degli accordi contrattuali; METRYCA si riserva di effettuare un sopralluogo presso il sito di lavoro, i cui oneri sono a carico del Committente.

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di METRYCA, in base all'analisi del contesto periodicamente eseguita, pianifica il proprio SGQ ed esegue la valutazione dei rischi e delle opportunità di miglioramento sui propri processi aziendali con il supporto dei responsabili attraverso gli strumenti individuati (Analisi dei Rischi). Questa analisi viene aggiornata periodicamente ed ogni volta in cui dovessero emergere delle modifiche significative ai processi ed alle dinamiche aziendali.

La Direzione di METRYCA ritiene che gli obiettivi esplicitati all'interno del documento "Politica per la Qualità" siano raggiungibili con il miglioramento organizzativo e con il mantenimento di un SGQ interno conforme alla norma ISO/IEC 17020 nell'ultima edizione applicabile, consapevole che i comportamenti di tutte le componenti aziendali sono coerenti con tale decisione. Il documento di Politica per la Qualità è disponibile presso la sede nell'ultima edizione aggiornata ed è messa a disposizione del richiedente.

RECLAMI

METRYCA gestisce ogni reclamo eventualmente ricevuto in conformità alle proprie procedure gestionali interne. Chiunque intenda inoltrare un reclamo deve inviare una comunicazione scritta a METRYCA, precisando in modo dettagliato l'oggetto e le motivazioni del reclamo.

IMPARZIALITA' E RISERVATEZZA

METRYCA è la prima responsabile dell'imparzialità delle proprie attività e contestualmente di garantire la riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza nell'erogazione del servizio a tutti i livelli della propria Organizzazione. Opera con logiche gestionali, organizzative e di processo adeguate a rispettare il requisito di imparzialità ed il requisito di riservatezza (in aggiunta alle prescrizioni di cui al GDPR 679/2016). L'impegno alla salvaguardia dell'imparzialità e la gestione della riservatezza delle informazioni sono condivisi tra tutti i collaboratori interni ed esterni e comunicate alle parti interessate in fase di offerta come documenti allegati.

TUTELA DELLA PRIVACY

Con riferimento al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) circa la tutela dei dati personali, il Committente e METRYCA si danno reciprocamente atto di essere a conoscenza del fatto che i dati e le informazioni relative alla propria Società, utili ai fini di legge ed al fine di adempiere agli obblighi contenuti nei contratti sottoscritti tra le parti, verranno conservati ed utilizzati ai fini di quanto previsto dall'espletamento del servizio. Con la sottoscrizione dell'offerta economica, le parti esprimono esplicitamente il proprio consenso al trattamento sopra descritto nei limiti delle finalità sopra citate.

USO DEL MARCHIO E DEI LOGHI DI METRYCA

Il Committente si impegna a non fare uso dei loghi e dei marchi presenti all'interno della documentazione ricevuta da METRYCA. È fatto divieto di utilizzo o riproduzione anche parziale dei loghi degli Enti di Accreditamento o Certificazione e del logo METRYCA, presenti nella documentazione rilasciata al Committente. Analogamente è vietata la riproduzione anche parziale dei rapporti di prova e di taratura se non su autorizzazione scritta di METRYCA.

Con la sottoscrizione dell'offerta economica, il Cliente accetta implicitamente tutte le condizioni sopracitate.

La Direzione
Maurizio Ceriani

