

Dichiarazione di Imparzialità e Indipendenza (Rif. MQ/01)

4.1 Imparzialità e indipendenza

METRYCA riconosce che l'imparzialità è un requisito fondamentale per lo svolgimento delle attività di ispezione e verifica periodica legale; la Direzione dell'Organismo - responsabile ultima della salvaguardia dell'imparzialità - assicura che tutte le attività di ispezione siano condotte in modo indipendente, obiettivo e privo di condizionamenti, impegnandosi formalmente a non esercitare sul proprio personale alcuna pressione di tipo commerciale, finanziario o di altra natura.

A tal fine METRYCA ha identificato ed analizzato i rischi per l'imparzialità da tenere sotto controllo in modo continuativo, inclusi quelli derivanti da rapporti proprietari, contrattuali, organizzativi o personali, in relazione alle attività di verifica periodica ai sensi del Decreto 21 aprile 2017 n. 93; le potenziali situazioni di rischio e le misure adottate per eliminarle o ridurle sono ratificate su apposito documento (A/AR/25), riesaminate periodicamente e aggiornate ogniqualvolta intervengano cambiamenti normativi, organizzativi od operativi di entità tale da avere un impatto non trascurabile sull'imparzialità dell'Organismo durante le attività ispettive erogate.

Ai sensi di quanto prescritto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, relativamente all'indipendenza METRYCA si configura come un Organismo di Ispezione di tipo C, in quanto esegue ispezioni di prima e seconda parte ed è parte identificabile ma non separata della Società METRYCA srl che svolge anche attività di fornitura, installazione e manutenzione degli strumenti sui quali esegue le verificazioni periodiche accreditate; le ispezioni effettuate su strumenti forniti/manutenuti da METRYCA srl non possono essere considerate ispezioni di terza parte.

METRYCA si impegna dunque a soddisfare i requisiti minimi di indipendenza previsti all'appendice A.3 di tale norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, ad eccezione dell'obbligo che su un dato strumento la verifica periodica e la manutenzione o riparazione siano eseguite da persone diverse: tale disposizione è infatti superata dal D.M. 93/2017, che all'Art. 4 (commi 17 e 18) prevede esplicitamente la possibilità che l'Organismo esegua contestualmente le funzioni di riparazione/manutenzione e di verifica periodica purché in maniera distinta ed indipendente.

L'Organismo dispone altresì di meccanismi di salvaguardia atti ad assicurare un'adeguata separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le verificazioni periodiche e tutte le altre attività svolte; le principali iniziative poste in essere a riguardo, aventi di per sé caratteristiche e natura diversa, possono essere riepilogate come segue:

- la Direzione ha identificato la figura del Responsabile Tecnico (RT) e del Sostituto del Responsabile Tecnico (SRT, quest'ultimo avente competenze e responsabilità analoghi a RT così da poter garantire la continuità delle attività ispettive in assenza di RT), formalmente incaricate di assicurare che le attività di verifica periodica siano effettuate in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 ed al D.M. 93/2017. Relativamente agli strumenti da sottoporre a verifica periodica, tali figure svolgono unicamente mansioni di natura ispettiva e non sono coinvolte in alcun modo nella loro fornitura, installazione e manutenzione, né ricoprono alcun incarico di natura commerciale.
- il Responsabile Tecnico ed il suo Sostituto dipendono direttamente dalla Direzione e dal punto di vista gerarchico non rispondono in alcun modo a soggetti responsabili di attività potenzialmente in conflitto di interessi con quelle ispettive (es. vendita o manutenzione di strumenti per pesare)
- per garantire che il personale impiegato non sia soggetto ad indebite pressioni interne o esterne di qualsiasi natura che possano comprometterne la qualità del lavoro svolto, influenzarne il giudizio o porne a rischio l'integrità professionale, e dunque che tutte le attività connesse alle verificazioni

periodiche siano svolte in modo imparziale ed indipendente, tutto il personale coinvolto sottoscrive un documento detto “Lettera di Incarico” (A/LI/61) che contiene l’impegno formale ed esplicito a:

- ✓ operare sempre nel rispetto dei criteri di indipendenza, imparzialità ed integrità professionale;
- ✓ comunicare tempestivamente a RT/SRT eventuali situazioni che possano generare un conflitto di interessi con le attività svolte o che possano risultare in contrasto con tali principi di indipendenza ed imparzialità e, in tali casi, a non effettuare l’attività ispettiva
- ✓ segnalare a RT o direttamente alla Direzione qualsiasi pressione dovesse subire nell’esercizio delle proprie funzioni, che possa interferire in qualsiasi modo con l’espletamento del proprio incarico nel rispetto dei principi citati;
- ✓ prestare la propria opera con la diligenza professionale e tecnica richiesta dalla natura dell’attività esercitata, mantenendo un comportamento corretto, professionalmente etico, rispettoso delle normative vigenti e conforme ai principi di legalità, lealtà e rigore professionale, nonché coerente con gli standard di qualità richiesti da METRYCA e di conseguenza con le sue istruzioni e direttive

Nel caso in cui lo stesso soggetto effettui contestualmente le attività di verifica periodica e riparazione, questi si impegna inoltre:

- ✓ a rispondere esclusivamente a RT per le attività di natura ispettiva ed al responsabile della manutenzione per quelle manutentive;
- ✓ a non farsi influenzare in alcun modo dal responsabile della manutenzione nel giudizio relativo alla verifica periodica, segnalando altresì alla Direzione ed al RT eventuali pressioni a tale titolo
- la remunerazione del personale dell’Organismo non è in funzione del volume di attività svolta né dipende in nessun caso dal numero di verificazioni periodiche eseguite o dal loro esito
- a tutela dell’imparzialità commerciale, va poi segnalato che:
 - ✓ METRYCA dispone di un Tariffario (A/T/32) approvato dalla Direzione e contenente criteri univoci ed oggettivi di tariffazione dei propri servizi. Il tariffario, cui sono formalmente tenuti ad attenersi anche eventuali procacciatori esterni, riporta i limiti di sconto applicabili e più in generale qualsiasi agevolazione eventualmente introdotta rispetto al tariffario medesimo sia ritenuta accettabile. La validità del tariffario viene verificata annualmente in ragione di possibili variazioni da apportare, in termini economici o di altra natura, dettate dalle tendenze di mercato.
 - ✓ l’Organismo adotta politiche, strategie e procedure assolutamente avverse ad ogni discriminazione: l’accesso ai servizi di ispezione erogati è consentito a chiunque ne faccia richiesta, senza alcuna pregiudiziale di natura commerciale o finanziaria né legata alle dimensioni della Società richiedente o alla sua appartenenza a particolari gruppi o associazioni. Per scongiurare ogni forma di discriminazione o pressione indiretta volta al rilascio di giudizi non veritieri e poco attendibili METRYCA mette a disposizione del mercato i propri servizi senza limitazione di alcun tipo, purché rientranti nel campo di applicazione dichiarato nel presente Manuale; i criteri impiegati per la valutazione degli strumenti di misura sono quelli definiti nelle norme specifiche di riferimento finalizzate a dare garanzia al mercato rispetto agli errori massimi tollerati per ogni strumento.

Nota: Gli elementi sopra indicati sono ratificati nella Politica della Qualità (A/PQ/05) e nel Codice Etico (A/CEM/64), a firma della Direzione.

4.1.1 Meccanismi per la salvaguardia dell'imparzialità

METRYCA dispone di specifici meccanismi documentati per la salvaguardia dell'imparzialità, che comprendono:

- la valutazione preventiva dei potenziali conflitti di interesse del personale ispettivo;
- l'obbligo per tutto il personale coinvolto nelle attività di ispezione di dichiarare eventuali situazioni di conflitto;
- l'astensione del personale da attività di ispezione in presenza di conflitti di interesse reali o potenziali;
- la separazione funzionale tra le attività di ispezione e altre eventuali attività svolte dall'organizzazione che possano influenzarne l'imparzialità.

L'efficacia di tali meccanismi è oggetto di sorveglianza continua da parte della Direzione.

Come anticipato, METRYCA ha ratificato i rischi relativi al mantenimento della propria imparzialità, derivanti dalle attività e relazioni proprie o del personale impiegato, in un documento di analisi dei rischi dedicato (A/AR/25); la procedura di valutazione dei rischi (P/VR/24) riporta invece i provvedimenti adottati perché i rischi di compromissione dell'indipendenza ed imparzialità siano tenuti sotto controllo, minimizzati o (ove possibile) eliminati. I rischi vengono identificati e mitigati in maniera continua.

4.1.2 Indipendenza (specifiche)

In quanto Organismo di Ispezione di Tipo C, METRYCA garantisce che le attività di ispezione e verifica periodica siano svolte in condizioni di indipendenza decisionale rispetto ad altre eventuali attività svolte dall'Organizzazione.

Le decisioni relative all'esito delle ispezioni e delle verificazioni periodiche legali sono assunte esclusivamente sulla base di evidenze oggettive e dei requisiti normativi applicabili, senza influenze derivanti da interessi commerciali, economici o di altra natura.

LA DIREZIONE
Maurizio Ceriani

